

Bitte nehmen Sie sich kurz die Zeit und bewerten Sie uns als Kunde! Mit dem Ausfüllen dieses Fragebogens geben Sie uns Gelegenheit, unsere Leistungen laufend zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen oder zu verbessern. Das soll Sie aber nicht daran hindern, uns auf Verbesserungsmöglichkeiten hinzuweisen.

## Fragebogen Kundenzufriedenheit

### Wie wurden Sie auf unser Unternehmen aufmerksam?

- Internet Jobbörse der Arbeitsagentur  Empfehlung  Homepage  sonstiges, z.B.

### Was hat Sie veranlasst ein Vermittlungsunternehmen in Anspruch zu nehmen?

- Internet Jobbörse der Arbeitsagentur  Empfehlung  Homepage  sonstiges, z.B.

### Wie zufrieden sind Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

### Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

### Wie zufrieden sind Sie mit der Einhaltung von Terminen?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

### Wie zufrieden sind Sie mit dem Fachwissen/ Beratung der Mitarbeiter?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

### Wie zufrieden sind Sie mit der Reaktionszeit von Rückrufen?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

### Wie zufrieden sind Sie mit dem Informationsfluss?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

### Wie zufrieden sind Sie mit unseren Bearbeitungszeiten?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

### Wie zufrieden sind Sie mit der Dokumentation z.B. Unterlagen?

- Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

**Wie zufrieden sind Sie mit dem Vermittlungsverlauf?**

Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

**Wie ist Ihr Gesamteindruck von unserem Unternehmen?**

Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

**Im Vergleich zu unseren Konkurrenten sind unsere Dienstleistungen:**

Genial  besser  gleich  schlechter  Viel schlechter  Nicht bewertbar

**Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot von unserem Service?**

Genial  Zufrieden  Neutral  Unzufrieden  Sehr unzufrieden

**Wie wichtig ist Ihnen die Bearbeitungszeit?**

Sehr wichtig  wichtig  Neutral  Unwichtig  Nicht bewertbar

**Wie wichtig ist Ihnen die Dokumentation z.B. Unterlagen?**

Sehr wichtig  wichtig  Neutral  Unwichtig  Nicht bewertbar

**Wie wichtig ist Ihnen der Vermittlungsverlauf?**

Sehr wichtig  wichtig  Neutral  Unwichtig  Nicht bewertbar

**Wie wichtig ist Ihnen die Bearbeitungszeit?**

Sehr wichtig  wichtig  Neutral  Unwichtig  Nicht bewertbar

**Haben Sie uns schon einmal weiterempfohlen?**

ja  nein

**Werden Sie unsere Dienstleistung in Zukunft weiterempfehlen?**

Definitiv ja  Wahrscheinlich ja  Eventuell  Wahrscheinlich nicht  Definitiv nicht

**Notiz für Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge bezüglich unserer Dienstleistungen?**



Für das Ausfüllen bedanken wir uns und sind gespannt auf Ihre Beurteilung.

Name:	Datum:
-------	--------

Freiwillige Angabe