

Bitte nehmen Sie sich kurz die Zeit und bewerten Sie uns als Kunde! Mit dem Ausfüllen dieses Fragebogens geben Sie uns Gelegenheit, unsere Leistungen laufend zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen oder zu verbessern. Das soll Sie aber nicht daran hindern, uns auf Verbesserungsmöglichkeiten hinzuweisen.

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Wie wurden Sie auf unser Unternehmen aufmerksam?

- Internet Jobbörse der Arbeitsagentur Empfehlung Homepage sonstiges, z.B.

Was hat Sie veranlasst ein Vermittlungsunternehmen in Anspruch zu nehmen?

- Internet Jobbörse der Arbeitsagentur Empfehlung Homepage sonstiges, z.B.

Wie zufrieden sind Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit der Einhaltung von Terminen?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit dem Fachwissen/ Beratung der Mitarbeiter?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit der Reaktionszeit von Rückrufen?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit dem Informationsfluss?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit unseren Bearbeitungszeiten?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit der Dokumentation z.B. Unterlagen?

- Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit dem Vermittlungsverlauf?

Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie ist Ihr Gesamteindruck von unserem Unternehmen?

Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Im Vergleich zu unseren Konkurrenten sind unsere Dienstleistungen:

Genial besser gleich schlechter Viel schlechter Nicht bewertbar

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot von unserem Service?

Genial Zufrieden Neutral Unzufrieden Sehr unzufrieden

Wie wichtig ist Ihnen die Bearbeitungszeit?

Sehr wichtig wichtig Neutral Unwichtig Nicht bewertbar

Wie wichtig ist Ihnen die Dokumentation z.B. Unterlagen?

Sehr wichtig wichtig Neutral Unwichtig Nicht bewertbar

Wie wichtig ist Ihnen der Vermittlungsverlauf?

Sehr wichtig wichtig Neutral Unwichtig Nicht bewertbar

Wie wichtig ist Ihnen die Bearbeitungszeit?

Sehr wichtig wichtig Neutral Unwichtig Nicht bewertbar

Haben Sie uns schon einmal weiterempfohlen?

ja nein

Werden Sie unsere Dienstleistung in Zukunft weiterempfehlen?

Definitiv ja Wahrscheinlich ja Eventuell Wahrscheinlich nicht Definitiv nicht

Notiz für Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge bezüglich unserer Dienstleistungen?



Für das Ausfüllen bedanken wir uns und sind gespannt auf Ihre Beurteilung.

Name:	Datum:
-------	--------

Freiwillige Angabe